REZET
Optimisez aujourd'hui.
Accélérez demain.

FORMATION PROFESSIONNELLE

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE

L'IA GÉNÉRATIVE AU SERVICE DE VOTRE ACTIVITÉ

Maîtriser Claude, en autonomie et connecté à Microsoft 365.

Une formation opérationnelle pour produire, analyser et automatiser avec l'IA, dans le respect du RGPD, de la confidentialité et de l'AI Act.

DURÉE	ORGANISATION	MODALITÉ	TARIF
35 h	5 jours	Présentiel	100 € / h

Public : entreprises de toutes tailles, structures et communauté locale

70 % de pratique

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

CE QUE VOUS SAUREZ FAIRE

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

01
Expliquer le fonctionnement, les capacités et les limites de l'IA générative.

02
Identifier les règles d'usage liées au RGPD, à la confidentialité et à l'AI Act.

03
Rédiger des prompts structurés pour des résultats fiables et exploitables.

04
Utiliser Claude en autonomie pour analyser, rechercher et produire des livrables.

05
Exploiter Claude connecté à Microsoft 365 et à d'autres outils via les connecteurs et MCP.

06
Automatiser les tâches récurrentes grâce aux tâches planifiées.

07
Concevoir des compétences (skills) et des outils sur mesure.

08
Vérifier systématiquement les productions de l'IA avant tout usage.

09
Contribuer au déploiement de l'IA : charte d'usage et plans d'action.

> L'atteinte de ces objectifs est vérifiée pendant la formation (exercices, cas pratiques, quiz) et mesurée lors de l'évaluation finale individuelle notée sur 20 (seuil de réussite : 12/20).

PRÉREQUIS

PÉDAGOGIQUES

- Utilisation courante de Microsoft 365 : Outlook, Word, Excel, Teams
- Aucune connaissance préalable en IA requise
- Maîtrise du français à l'oral et à l'écrit
- Un projet d'intégration de l'IA dans son activité
- Capacité à travailler en autonomie dans un environnement digital

TECHNIQUES

- Maîtrise des outils informatiques de base
- Un poste PC ou Mac avec accès à Microsoft 365 et une connexion stable
- Un navigateur récent : Chrome, Edge, Firefox ou Safari
- Un espace Claude professionnel mis en place en amont avec le formateur : organisation, comptes, connecteur Microsoft 365, Claude Cowork, Claude Desktop, règles d'usage

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE DÉROULÉ EN CINQ JOURNÉES

35 H · 7 H / JOUR

JOUR 01

Comprendre l'IA générative et son cadre

Fonctionnement, capacités et limites d'un modèle de langage
RGPD, confidentialité, AI Act : les données à protéger
Prise en main de Claude : web, bureau, mobile

Atelier · Premiers échanges sur des cas du quotidien

JOUR 02

L'art du prompt et Claude en autonomie

Structurer un prompt : rôle, contexte, tâche, format
Analyser un document, rechercher, produire un livrable
Vérifier les réponses avec des sources fiables

Atelier · Bibliothèque de prompts partagée

JOUR 03

Claude connecté à Microsoft 365

Connecteurs et protocole MCP
Outlook : trier, prioriser, préparer les réponses
Teams, Word, PowerPoint : synthèses, courriers, présentations

Atelier · Traiter une boîte mail en période de forte activité

JOUR 04

Excel et automatisation des tâches récurrentes

Analyser des données, repérer des anomalies, tableaux de bord
Tâches planifiées avec Claude Cowork
Garder la main : validation humaine

Atelier · Programmer une tâche planifiée pour son poste

JOUR 05

Outils sur mesure et déploiement

Skills et artefacts : des outils sur mesure, sans coder
Cartographie des processus à fort potentiel
Charte d'usage IA et plans d'action

Atelier · Cas fil rouge et évaluation finale

MÉTHODES MOBILISÉES

APPRENDRE EN FAISANT

30 % théorie | **70 % pratique**

Pédagogie active : apports théoriques courts, démonstrations et ateliers sur des cas concrets issus de l'activité des participants, avec des données fictives ou anonymisées.

REMIS À CHAQUE PARTICIPANT

Support de formation

Bibliothèque de prompts personnalisée

Plan d'action individuel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

AVANT
Questionnaire de positionnement

PENDANT
Évaluation continue en atelier

EN FIN
QCM et mise en situation sur le cas fil rouge

SATISFACTION
À chaud, puis à froid à J+30

RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT

RECONNAISSANCE DE LA FORMATION

Formation non certifiante. Elle ne prépare à aucune certification enregistrée au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ou au Répertoire spécifique (RS). Elle ne délivre ni diplôme, ni titre, ni habilitation, et ne confère aucune équivalence ni aucun droit de poursuite d'études.

À l'issue de la formation, chaque stagiaire reçoit un certificat de réalisation.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Formation financée par l'entreprise commanditaire sur ses fonds propres, ou à titre personnel par les professionnels indépendants, ou par le stagiaire lui-même, à titre individuel, sur ses fonds propres. REZET n'étant pas, à ce jour, certifiée Qualiopi, cette formation ne peut pas être prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO) ni par les autres financeurs publics ou mutualisés.

Formation non éligible au CPF (formation non certifiante).

ACCESSIBILITÉ

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Signalez-nous votre besoin dès la prise de contact : nous étudions ensemble les adaptations nécessaires (rythme, supports, aménagement du poste, accessibilité du lieu).

commercial@rezet.net · 04 99 77 00 53

INTERVENANT

VOTRE FORMATEUR

Formation animée par un technicien diplômé et formé, salarié de REZET, disposant d'une expérience professionnelle de 5 ans dans l'usage de l'IA générative et de l'environnement Microsoft 365, ainsi que d'une expérience de l'animation de formations pour adultes. Les compétences de chaque intervenant sont vérifiées par l'organisme avant sa mobilisation (CV, justificatifs d'expérience).

ORGANISATION

HORAIRES ET RYTHME

7 heures de formation effective par jour, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Deux pauses de 15 minutes par jour. Une pause déjeuner de 60 minutes, non incluse dans les 7 heures de formation.

SUIVI DE L'EXÉCUTION

Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et le formateur. Certificat de réalisation remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

DATES ET LIEU

Dates : à convenir avec l'entreprise.

Lieu : dans les locaux du client. L'intervenant se déplace sur le lieu de la formation.

EFFECTIF

10 participants maximum par session.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

NOS RÉSULTATS

STAGIAIRES FORMÉS	SATISFACTION	RÉUSSITE	ABANDON
—	— %	— %	— %

Indicateurs publiés à l'issue des premières sessions.

Taux de satisfaction : stagiaires « satisfaits » ou « très satisfaits » ÷ répondants au questionnaire final × 100.

Taux de réussite : stagiaires ayant obtenu au moins 12/20 ÷ stagiaires ayant passé l'évaluation finale × 100.

Taux d'abandon : stagiaires ayant interrompu la formation avant son terme ÷ stagiaires entrés en formation × 100.

Calculs réalisés sur l'ensemble des sessions de l'année civile.

CONTACTS ET ACCESSIBILITÉ

VOS INTERLOCUTEURS

ASSISTANCE ADMINISTRATIVE, PÉDAGOGIQUE ET TECHNIQUE

administratif@rezet.net

04 99 77 00 53

PRÉVENTION DES VIOLENCES, DU HARCÈLEMENT ET DES DISCRIMINATIONS

SIGNALER UNE SITUATION

Tout stagiaire témoin ou victime d'une situation de violence, de harcèlement ou de discrimination pendant la formation peut contacter :

administratif@rezet.net

04 99 77 00 53

Vous pouvez contacter aussi :

DÉFENSEUR DES DROITS

www.defenseurdesdroits.fr
09 69 39 00 00

VIOLENCES FEMMES INFO

3919
Appel gratuit et anonyme

URGENCE

17 (police, gendarmerie)
ou 112

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

COMMENT S'INSCRIRE

01

PRISE DE CONTACT

Par téléphone ou par email.

02

ANALYSE DU BESOIN

Un échange pour adapter le contenu à votre activité.

03

CONVENTION

Signature de la convention de formation, puis convocation.

Délai d'accès	1 mois après la signature de la convention. Toute demande est traitée sous 72 heures ouvrées. La formation peut débuter au plus tôt 2 semaines après la confirmation de l'inscription (client professionnel), ou 3 semaines après la signature du contrat (client particulier).
Durée	35 heures, organisées en 5 jours
Modalité	Présentiel
Environnement	Microsoft 365 requis. Si besoin, son déploiement peut être réalisé en amont de la formation.
Public	Clients professionnels disposant d'un numéro SIRET
Tarif	**100 € de l'heure**

COORDONNÉES ET CONTACT

PARLONS DE VOTRE PROJET DE FORMATION

TÉLÉPHONE

04 99 77 00 53

EMAIL

commercial@rezet.net